

Retningslinjer for bruk av AI verktøy i Usbl

Retningslinjene er tillegg til øvrige retningslinjer
for IT

Vår tilnærming til AI

Vi oppmuntrer til nysgjerrighet, men samtidig en forsiktig fremgangsmåte for verktøy som ChatGPT og lignende.

Ikke alle vil tenke at såkalt AI (Artificial Intelligence på engelsk) eller KI (kunstig intelligens på norsk) angår dem. I Usbl benytter stadig flere ansatte ulike verktøy, og spesielt chatboter basert på språkmodeller som er generative. Trolig vil enda flere bli nysgjerrig på dette når brukervennlighet blir enklere, og de innlemmes i verktøy vi bruker hver dag til andre formål. Implementasjon av Microsoft sin egen AI i Office 365 er det naturlige steget mange bedrifter ser for seg å komme i gang, også Usbl. Usbl undersøker dette for pilotbrukere Q4 2023.

Det kan være nyttig å normalisere noen forestillinger om AI. Enorme mengder av data har gjort det mulig å lage generative modeller for språk og bilder. De kan brukes som inspirasjon, læring eller tekster i mange sammenhenger. Enn så lenge er det ikke løsningen på alt, men kan være et nyttig supplement til ulike formål. Vi har ikke fastsatt noen anbefalte verktøy til bruk i Usbl, selv om vi i noen grad undersøker det.

De mest kjente verktøyene for de fleste, om noen ønsker å undersøke på egenhånd:

[ChatGPT](#)

[Bing Chat](#)

[Midjourney](#)

[DALL-E](#)

Retningslinjer

- Personvern/taushetsplikt
 - Ikke oppgi personopplysninger, konfidensiell eller taushetsbelagt informasjon i generelle og åpne AI løsninger.
 - Vær bevisst på at informasjon du oppgir kan sammenstilles og potensielt komme på avveie. Det er foreløpig uklart hvordan ulike aktører behandler personopplysninger, så for å være på den sikre siden oppgir vi ikke personinformasjon i jobbsammenheng knyttet til en AI chatbot. Hverken små eller store data.
- Kvalitetssikring
 - Vær kildekritisk og undersøk på egenhånd.
 - Det er ikke sikkert, eller garantert for kvalitet i svar fra chatbots. Det er nok eksempler på datafeil via den mest kjente tjenesten ChatGPT.
- Opphavsrett og bruk
 - Før en eventuell ekstern publisering, innfører vi rutine for en sjekk hos Advokatkontoret, med tanke på opphavsrett og bruk. Ta direkte kontakt med Magnus Bryn Løberg mbl@usbl.no.
 - Vi oppgir alltid kildehenvisning ved bruk: Eksempel: Midjourney / Henrik Welle
- Forsiktighetsprinsipp rundt åpenhet
 - Åpenhet er et eget tema knyttet til bruk av disse verktøyene, og forklares gjennom at vi ikke nødvendigvis forstår hvordan en ai chatbot kommer frem til et svar. Henviser til artikkel fra [Lovdata](#) om temaet.
- Opplæring
 - Output av en språkmodell vil avhenge av input. Dine ord i et spørsmål til en språkmodell vektet og veies. Output blir bedre og mer nyansert dersom din input/prompt er god og detaljert. Det er viktig å stille et godt og presist spørsmål til en chatbot for å få et godt svar. Utover det kan vi oppfordre til nysgjerrighet ved å undersøke prompting/spørsmålsstilling til chatbots.